

# Политика конфиденциальности

OpenWorld · Редакция от 01 января 2026 г.

---

## 1. Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сервиса OpenWorld (далее — «Сервис»), доступного через Telegram-бот.

Используя Сервис, вы подтверждаете своё согласие с условиями настоящей Политики. Если вы не согласны с данной Политикой, пожалуйста, прекратите использование Сервиса.

## 2. Какие данные мы собираем

При использовании Сервиса мы можем собирать следующие данные:

- **Идентификатор Telegram (user\_id)** — уникальный числовой идентификатор вашего аккаунта в Telegram;
- **Имя пользователя** — имя и/или username, указанные в вашем профиле Telegram;
- **Email-адрес** — только если вы его предоставляете (используется исключительно для формирования фискального чека);
- **Данные об оплате** — факт и дата совершения платежа, выбранный тариф, идентификатор транзакции (полные реквизиты карты нам не передаются — они обрабатываются платёжным оператором).

## 3. Цели обработки данных

Собранные данные используются исключительно для:

- предоставления и технического обеспечения работы Сервиса;
- обработки платежей и формирования чеков;
- информирования об истечении срока действия тарифа;
- технической поддержки пользователей;
- выявления и предотвращения злоупотреблений.

## 4. Передача данных третьим лицам

Мы не продаём, не сдаём в аренду и не передаём ваши персональные данные третьим лицам, за исключением:

- **Платёжных операторов** (ЮКасса, 1Payment) — в объёме, необходимом для проведения платежа;
- случаев, предусмотренных применимым законодательством (по запросу уполномоченных государственных органов).

## 5. Хранение данных

Персональные данные хранятся на защищённых серверах. Мы не ведём логи сетевых соединений. Данные хранятся не дольше, чем это необходимо для целей, указанных в разделе 3, или срока действия вашей подписки плюс 1 год.

## 6. Права пользователя

Вы вправе в любой момент:

- запросить информацию о хранимых данных;
- потребовать исправления или удаления данных;
- отозвать согласие на обработку данных.

Для реализации прав обратитесь в службу поддержки через Telegram-бот.

## 7. Безопасность

Мы применяем технические и организационные меры защиты данных: шифрование при передаче (TLS), ограниченный доступ к базам данных, регулярный аудит безопасности. Тем не менее ни один метод передачи

данных через интернет не является абсолютно защищённым.

## **8. Изменения политики**

Мы оставляем за собой право изменять настоящую Политику. При существенных изменениях пользователи будут уведомлены через Telegram-бот. Актуальная версия всегда доступна на сайте Сервиса.

## **9. Контакты**

По вопросам, связанным с обработкой персональных данных, обращайтесь: **@OpenWorld\_Proxy\_Support** в Telegram.