

Публичная оферта

OpenWorld · Договор оказания услуг доступа к сети · Редакция от 01 января 2026 г.

1. Термины и определения

Исполнитель — лицо, управляющее сервисом OpenWorld, предоставляющее услуги через Telegram-бот.

Заказчик (Пользователь) — физическое лицо, принявшее условия настоящей оферты путём оплаты услуги.

Сервис — программно-аппаратный комплекс OpenWorld, доступный через Telegram-бот, обеспечивающий защищённый сетевой доступ.

Акцепт — полное и безоговорочное принятие условий оферты путём оплаты. С момента оплаты договор считается заключённым.

2. Предмет договора

Исполнитель обязуется предоставить Заказчику доступ к Сервису на оплаченный срок. Сервис обеспечивает защищённый доступ к сети Интернет.

Услуга является информационно-технологической. Исполнитель не гарантирует доступность конкретных интернет-ресурсов, не подконтрольных Исполнителю.

3. Стоимость и порядок оплаты

Тариф	Срок	Стоимость	Устройств
Стартовый	30 дней	99 ₽	3
Оптимальный	90 дней	249 ₽	3
Годовой	365 дней	799 ₽	3

Оплата производится через платёжные системы ЮКасса или 1Payment. Доступ предоставляется автоматически после подтверждения оплаты. НДС не предусмотрен (Исполнитель не является плательщиком НДС).

4. Права и обязанности Исполнителя

Исполнитель обязуется:

- обеспечить доступ к Сервису в течение оплаченного срока;
- прилагать разумные усилия для поддержания доступности Сервиса не менее 99% времени в месяц;
- уведомить Пользователя об истечении срока за 7 дней;
- оказывать техническую поддержку через Telegram.

Исполнитель вправе:

- приостанавливать Сервис для технического обслуживания с уведомлением пользователей;
- блокировать доступ при нарушении условий использования (п. б);
- изменять тарифы с уведомлением за 7 дней.

5. Права и обязанности Заказчика

Заказчик обязуется:

- использовать Сервис исключительно в законных целях;
- не передавать доступ третьим лицам (если иное не предусмотрено тарифом);
- не совершать действий, нарушающих работу Сервиса или создающих избыточную нагрузку.

Заказчик вправе:

- использовать Сервис на количестве устройств, соответствующем тарифу;

- обращаться в службу поддержки по вопросам работы Сервиса;
- продлить доступ до истечения текущего срока.

6. Запрещённые виды использования

При использовании Сервиса запрещается:

- совершение действий, нарушающих законодательство РФ и международное право;
- рассылка спама и несанкционированной рекламы;
- организация DDoS-атак и иных вредоносных действий;
- распространение вредоносного программного обеспечения;
- перепродажа доступа третьим лицам без письменного согласия Исполнителя.

При нарушении данного раздела Исполнитель вправе немедленно заблокировать доступ без возврата средств.

7. Возврат средств

Возврат денежных средств осуществляется в следующих случаях:

- если Сервис был недоступен более 72 часов непрерывно по вине Исполнителя — пропорционально периоду недоступности;
- по заявлению Заказчика в течение 24 часов с момента первой оплаты, если доступ фактически не был предоставлен.

В иных случаях средства возврату не подлежат, так как услуга носит цифровой характер и предоставляется немедленно после оплаты (ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

Для оформления возврата обратитесь в поддержку: **@OpenWorld_Proxy_Support**.

8. Ограничение ответственности

Исполнитель не несёт ответственности за:

- временную недоступность Сервиса по причинам, не зависящим от Исполнителя (действия третьих лиц, форс-мажор, действия регуляторов);
- убытки Заказчика, вызванные невозможностью использования Сервиса;
- содержание интернет-ресурсов, к которым получает доступ Заказчик.

Совокупная ответственность Исполнителя перед Заказчиком ограничена суммой последнего платежа Заказчика.

9. Срок действия и изменение условий

Настоящая оферта вступает в силу с момента публикации и действует бессрочно. Исполнитель вправе изменить условия с уведомлением Пользователей через Telegram-бот не менее чем за 7 дней до вступления изменений в силу. Продолжение использования Сервиса после изменений означает их принятие.

10. Применимое право и разрешение споров

Настоящий договор регулируется законодательством Российской Федерации. Споры разрешаются путём переговоров, а при недостижении согласия — в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.

11. Контакты Исполнителя

Техническая поддержка: **@OpenWorld_Proxy_Support** в Telegram.

Сайт: адрес вашего сайта.